(19) Japan Patent Office (JP) (11) Patent Application Publication No.

(12) Patent Gazette (A)

Hei 2-172348

(51) I H04L	nt. 01	ntification Code:	Internal Reference Nos.:	(43) Publication Date: July 3, 1990
H04N	12/58	1 07A Exa	of claims: 4 (Total 12 pages)	
(54)	Title: Facsimil	(21) A	Application No.: Sho 63-325915 Application Date: December 26,	1988
(72)	Inventor	(22) A Yōshi HISHIDA	Ricoh K.K., 6-gō, 3-b Ōta-ku, Tokyo	oan, 1-chōme, Nakamagome,
(71)	Applicant	Ricoh K.K.	6-gō, 3-ban, 1-chōme Tokyo	e, Nakamagome, Ōta-ku,
(74)	Agent	Makoto MONDA Attorney	, Patent	

Specification

1. Title: Facsimile Device

2. Claims

(1) A facsimile device characterized by comprising:

an interface means for connecting to a computer network equipped with an electronic mail function;

a means of inputting information identifying a sender for inputting user identification information on the computer network as sender identification information; and

a control means, generating transmission result report information for notification of transmission results after the completion of a transmission when sender identification information has been inputted with the means of inputting information identifying a sender, and issuing to the computer network the transmission result report information as an electronic mail item addressed to the sender identification information.

(2) A facsimile device characterized by comprising:

an interface means for connecting to a computer network equipped with an electronic mail function;

a means of inputting information identifying a recipient for inputting user identification information on the computer network as recipient identification information; and

a means of generating reception result report information providing notification of recipient identification information in the form of address identification information in a pretransmission procedure before facsimile transmission when recipient identification information has been inputted with the means of inputting information identifying a recipient when transmitting a facsimile, and providing notification of reception results after completion of reception when notification of recipient identification information in the form of address identification information has been received in a pretransmission procedure when receiving a facsimile; and transmitting to the computer network this reception result report information in the form of an electronic mail item addressed to the recipient identification information

(3) A facsimile device characterized by comprising:

an interface means for connecting to a computer network equipped with an electronic mail function;

a recipient information manager identification information storage means storing identification information about reception information managers for users authorized to use the computer network; and

a control means generating, once facsimile reception has been completed, reception result report information providing notification of reception results and sending this reception result report information to the computer network as an electronic mail item addressed to the reception information manager identification information.

(4) A facsimile device characterized by comprising:

an interface means for connecting to a computer network equipped with an electronic mail function;

a maintenance manager identification information storage means storing identification information about maintenance managers for users authorized to use the computer network; and

a control means generating malfunction notification report information when the occurrence of a malfunction in the device is detected and transmitting the malfunction notification report information to the computer network as an electronic mail item addressed to the maintenance manager identification information.

3. Detailed Description of the Invention

(Industrial Field of Application)

The present invention relates to facsimile devices connected to computer networks equipped with electronic mail functions.

(Prior Art)

Generally, facsimile devices transmitting image information conduct device-to-device transmission. For example, they are not equipped with a means of notifying the sender that transmission of the image information that has been set has been completed or a means of notifying the recipient that the image information has been received.

(Problem to Be Solved by the Invention)

Thus, conventionally, a sender who has set up the transmission of image information must be at the location of the facsimile device to determine whether or not the image information has been transmitted.

Further, since the recipient to whom the image information is addressed does not know that he has received a document, he sometimes neglects the received document, resulting in loss of the document.

The present invention, devised in light of the above problems, has for its object to provide a facsimile device that notifies the sender of the results of transmission and notifies the recipient of the results of reception.

(Means of Solving the Problems)

The present invention is a facsimile device that is connected to a computer network equipped with an electronic mail function, such that when user identification information in the computer network is inputted as sender identification information, after the completion of transmission, transmission result report information for providing notification of the transmission results is generated and sent to the computer network as electronic mail addressed to the sender

identification information, and such that when notification of recipient identification information has been provided in a pretransmission procedure when receiving a facsimile, following the completion of reception, reception result report information providing notification of reception results is generated and sent to the computer network as an electronic mail item addressed to the recipient identification information.

(Operation)

Accordingly, since users authorized to use a computer network to which a facsimile device is connected are notified of the results of the transmission and reception of image information, both the sender and the recipient can confirm for themselves information relating to image information transmission.

(Embodiments)

Embodiments of the present invention are described in detail below with reference to the appended drawings.

Fig. 1 shows a computer network relating to an embodiment of the present invention.

This computer network comprises n terminal devices TB1 to TEn connected to a host computer HST, and a facsimile device FX connected to host computer HST. Viewed from the perspective of host computer HST, facsimile device FX is theoretically identified as a terminal device.

Host computer HST is equipped with an electronic mail function, an example of which will be described.

Host computer HST distributes electronic mail sent by users of connected terminal devices TE1 to TEn and by facsimile device FX to the installed mailboxes of the recipient users.

When, in the course of distributing an item of electronic mail, the user to whom the mail is addressed has logged on from any of terminal devices TE1 to TEn, host computer HST transmits at a prescribed timing an item of electronic mail in the form of a prescribed message or signal display to the terminal device TE1 to TEn of the user who has logged on to provide notification of the arrival of electronic mail.

When distributing an item of electronic mail and the user to whom the mail is addressed has not currently logged on through any of terminal devices TE1 to TEn, the next time the user logs on from any of terminal devices TE1 to TEn, host computer HST displays a message providing notification of the arrival of electronic mail on the log-on screen of the terminal device TE1 to TEn through which the user logs on.

Thus, the user who is notified of the arrival of mail operates terminal device TE1 to TEn when he logs on to check the contents of the mailbox assigned to him and reads the electronic mail that has been delivered.

Electronic mail is exchanged in this manner.

Fig. 2 shows an example of the configuration of facsimile device PX.

In the figure, control element 1 operates the facsimile machine and handles facsimile transmission procedures. System memory 2 stores the control program executed by control element 1 and various information necessary for the execution of this control program. Parameter memory 3 stores information particular to the facsimile device, such as dictated user management information and address management information. Battery 4 backs up the power source.

Scanner 5 reads an original document image at a prescribed resolution. Plotter 6 records and outputs at prescribed resolution images such as received images. Time circuit 7 outputs current time information.

Computer interface circuit 8 is connected to host computer HST and exchanges various data with it. Operation display element 9 is for operating the facsimile device and is comprised of various operation keys and display devices.

Coding and decoding element 10 encodes and compresses image signals and decodes encoded and compressed image information to the original image signal. Image memory 11 stores image information in an encoded and compressed state.

Modem 12 conducts prescribed modulation and demodulation processing to permit the use of an analog line to transmit digital data. Network control device 13 connects the facsimile device to analog line networks such as public telephone line networks. Network control device 13 is equipped with automatic send and receive functions.

Control element 1, system memory 2, parameter 3, scanner 5, plotter 6, time circuit 7, computer interface circuit 8, operation display element 9, coding and decoding element 10, image memory 11, modem 12, and network control device 13 are connected to system bus 14 and the exchange of various information between these elements is conducted primarily over system bus 14.

Fig. 3 shows an example of operation display element 9.

In the figure, start key 9a generates an instruction to start the send and receive operation of facsimile device FX. Start key 9b generates an instruction to stop the send and receive operation. Ten-key 9c is for inputting numerical information such as the telephone number of the recipient.

User code key 9d is operated to input identification information (referred to hereinafter as "user identification information") recorded in the computer network as to which users are authorized to use the computer network Address code key 9a is for inputting the address code of a recipient.

Further, liquid crystal display 9f is for displaying output such as various messages from facsimile device FX to the operator as well as the status of facsimile device FX.

Fig. 4(a) shows an example of the user management information recorded in parameter memory 3.

The user management information is comprised of, for each user, a user code designating the users of facsimile device FX, a user name representing the full name of the user and the like, and user identification information.

Fig. 4(b) shows an example of address management information stored in parameter memory 3.

The address management information, for the address of each individual, is comprised of an address code designating the respective address in facsimile device FX, an address name denoting the full name of the address, a telephone number denoting the telephone number of the facsimile device when transmitting image information to an address, and address identification information in the form of user identification information in the computer network where use of the address is authorized.

Fig. 4(c) shows an example of the manager management information stored in parameter memory 3.

Manager management information is comprised of reception manager identification information denoting the user identification information of the user to whom the reception result report is to be addressed when no reception address user identification information has been specified, and maintenance manager identification information denoting the user identification

information of the user becoming the destination of a malfunction occurrence report to the effect that an abnormality or malfunction has occurred in facsimile device FX.

The user management information, address management information, and manager management information are generated by the manager managing operation of facsimile device FX and uploaded to facsimile device FX through host computer HST from any of terminal devices TE1 to TEn. How this information is uploaded is here omitted.

In the above configuration, facsimile device FX is in a state permitting it to log on to host computer HST when the power source is turned on and send electronic mail to host computer HST.

In this state, when a user of the computer network employs facsimile device FX to transmit image information by placing an original document to be transmitted on scanner 5, control element 1 displays a prompt requesting the operator to input his user code.

Once the operator has pressed user code key 9d and operated ten-key 9c to input the user code, control element 1 then displays a prompt for input of an address code.

Once the operator has pressed address code key 9e and operated ten-key 9c to input an address code, control element 1 displays a prompt to press start key 9a to command the start of image information transmission.

When the operator presses start key 9a, control element 1, as shown in Fig. 5, reads the original document to be transmitted that has been set on scanner 5, sends the image signal thus obtained to modulating-demodulating element 10 for coding and compression, and stores the image information obtained in image memory 11. When this storage has been completed, for example, transmission management information such as that shown in Fig. 6 is generated and stored in parameter memory 3 (process 101).

Here, the transmission management information is comprised of a file code FNb identifying the transmission image information, a user code UId denoting the user code inputted at that time, an address number CNb denoting the number of the designated address, address codes for various addresses, address information CD1-CDm storing the number of calls and the communication results, communication mode information MOd denoting the communication mode set at the time of transmission, and image information area information MAp denoting the storage area of image memory 11 in which the transmission image information is stored.

When the transmission management information has been generated, control element 1 sets the number of calls in address information CD1-CDm to 0 and sets untransmitted data as the communication result information.

An item of address information CD (CD1-CDm) is selected from the transmission management information and the address code contained in that address information CD is fetched (process 102).

Next, the telephone number of the address in which the address code is recorded and the address identification information is fetched from the address control information stored in parameter memory 3. The telephone number is called and a prescribed facsimile transmission processing (process 103) is executed. In this facsimile transmission processing, the address identification information is transmitted in a pretransmission procedure to set the transmission function prior to transmitting the image information.

When facsimile transmission processing has been completed, a check is made to determine whether the transmission operation at the time has been normally concluded (determination 104).

When the image information has been normally transmitted to the address and the result of operation 104 is YES, data denoting a normal conclusion is stored in the communication result information of the address information CD selected at that time (process 105). A determination is then made as to whether or not there is one or more address information CDs the communication result contents of which have not yet been transmitted in the transmission management information (determination 106).

When the result of determination 106 is YES, the next address information CD is selected (process 107), a return is made to process 103, and facsimile transmission operations are conducted for the address that has been selected.

When the result of determination 104 is NO, a check is made as to whether or not the number of repeat calls prescribed by the call number of the address information CD selected at the time has been exceeded to end the number of repeat calls (determination 108). When the result of determination 108 is NO, the number of calls of address information CD is incremented (process 109) and execution advances to determination 106.

When the result of determination 108 is YES, it is an indication that the operation of repeat calling of the address of the selected address information CD has ended and the transmission operation for that address has not been normally completed. Thus, a message denoting an abnormal conclusion is set into the communication results for that address information CD (process 110) and execution proceeds to determination 106.

When the result of determination 106 is NO, since all transmission operations have been completed for all addresses, a transmission result report denoting the transmission results at that time is compiled as shown in Fig. 7(a), for example, and an electronic mail item having as its text the transmission result report addressed to the user code UId of the transmission management information is issued to host computer HST (process 111), and the transmission management information corresponding to that transmission operation is deleted from parameter memory 3.

Here, the transmission result report is comprised of a heading denoting that it is a transmission result report, the date upon which the transmission result report was compiled, and an indication of the communication results for the respective address information CDs. The indication of communication results gives the address code, the name of the address at which the address management information for that address code is stored, and the communication results in a prescribed one-line format.

Since a user who has set up a facsimile transmission is provided by the electronic mail function of the computer network with notification in the form of a transmission result report giving the results of that facsimile transmission, he may himself confirm the results of the facsimile transmission he has set up, and do so without great effort.

Fig. 8 shows an example of reception processing by facsimile device FX.

First, facsimile device FX is called by another unit, and when the call is detected, the prescribed facsimile reception processing (process 201) is executed to receive the image information. At this time, the address identification information is stored when it arrives and prior to image information transmission by means of a pretransmission procedure for setting the transmission function that is to be executed.

When process 201 has been concluded, a check is made as to whether or not address identification information has been received and stored by the pretransmission procedure (determination 202). When the result of determination 202 is YES, a reception result report denoting that the image information has been received is compiled in the format shown in Fig.

7(b), for example and an item of electronic mail addressed to the user code of the stored address identification information with text in the form of the reception result report is sent to host computer HST (process 203).

Here, the reception result report is comprised of a heading denoting that the electronic email is a reception result report, the date upon which the reception result report was compiled, and an indication of the reception results. The indication of the reception results gives the identification information denoting the transmission source of the image information that has been received, the time when received, the number of pages received, and the reception mode (for example, confidential or the like) in a prescribed one line format.

When the result of determination 202 is NO, a reception result report identical to that above is compiled and an electronic mail item addressed to the reception manager identification information and having the reception result report as its text is issued to host computer HST (process 204).

When facsimile device FX receives image information in this manner, since an electronic mail item having the reception result report as its text is sent by the computer network to the user when address identification information has been designated or a predetermined reception manager when no address identification has been designated, the time spent going periodically to facsimile device FX to monitor whether or not a facsimile has been received is saved, and since reliable notification is provided to the address to the effect that a facsimile has been received, the addressee can reliably obtain the original document that has been received.

When image memory 11 storing the transmission image information in facsimile device FX is comprised of volatile semiconductor memory devices, there is a risk that the memory contents will be erased when a malfunction occurs in the power source.

In that case, it is necessary to communicate this fact to the user who has set up the facsimile transmission. Fig. 9 shows such processing.

This processing constitutes part of the initialization processing executed by control element 1 immediately after the power source of facsimile device FX has been engaged.

That is, when the power source is engaged, control element 1 logs onto host computer HST in the manner set forth above and checks whether or not any transmission management information has been stored in parameter memory 3 and whether or not an untransmitted original document has been stored (determination 301).

When the result of determination 301 is YES, a check is made as to whether or not effective data has been stored in the user code UId of the transmission management information (determination 302). When the result of determination 302 is YES, for example, a nontransmission report having as its text the message "There is an address to which transmission has not been made" followed by a transmission result report and a similar communication result indication is generated, and an item of electronic mail addressed to the user code UId of the transmission management information is sent to host computer HST (process 303).

In this manner, the user who set up facsimile transmissions is notified by electronic mail of the addresses to which the image information has not been transmitted.

Accordingly, since the user can immediately send the image information to the addresses to which it has not been sent, the reliability of image information transmission is enhanced.

Further, when facsimile device FX undergoes some sort of failure, such as running out of paper to print received documents, and a unit malfunction occurs, the maintenance manager is notified.

That is, as shown in Fig. 10, a check is made as to whether a malfunction has occurred (determination 401). When the result of determination 401 is YES, a check is made as to whether or not a malfunction report has already been issued (determination 402). When the result of determination 402 is NO, a malfunction occurrence report to provide notification of the malfunction that has occurred is compiled and an electronic mail item addressed to the maintenance manager identification information stored in parameter memory 3 and having as its text the malfunction occurrence report is sent to host computer HST.

Thus, the maintenance manager can be rapidly made aware of the malfunction that has occurred in facsimile device FX, and as a result, facsimile device FX can be caused to operate smoothly.

The processing of Fig. 10 is conducted at regular intervals when facsimile device FX is on standby.

In the above embodiment, the computer network is comprised of a single host computer HST, terminals TE1 to TEn connected to it, and a facsimile device FX. However, the present invention may be similarly applied to wide-area computer networks consisting of several local computer networks each comprising a host computer HST.

Fig. 11 shows an example of a wide-area computer network.

This computer network is comprised of a data communication network DX for exchanging data between individual host computers HSA, HSB, and HSC, in which the host computers HSA, HSB, and HSC of local computer networks CSA, CSB, and CSC are connected.

Computer network CSA is comprised of a host computer HSA, multiple terminals TA1 to TAn connected to it, and a facsimile device FXA. Computer network CSB is comprised of a host computer HSB, multiple terminals TB1 to TBn connected to it, and a facsimile device FXB. And computer network CSC is comprised of a host computer HSC, multiple terminals TC1 to TCn connected to it, and a facsimile device FXC. Facsimile devices FXA, FCB, and FXC are connected to public telephone line network PX.

Network identification names have been established for computer networks CSA, CSB, and CSC. For example, a network identification name can be added in front of user identification information in the form of "[network identification name][user identification name]" to send electronic mail to users in the other computer networks among CSA, CSB, and CSC. User identification information to which a network identification name has been added will be referred to below as network user identification information.

In the present embodiment, during transmission, facsimile devices FXA, FXB, and FXC provide notification to receiving devices in their pretransmission procedures of address identification information and sender identification information consisting of the network identification information of the computer network CSA, CSB, or CSB to which the original terminal belongs by adding it to the user code.

On the receiving end, processing such as shown in Fig. 12 is conducted.

That is, when a call is received from another device and call reception is detected, a prescribed facsimile reception process (process 501) is executed and the image information is received. At that time, address identification information is stored in advance when address identification information and sender identification information are sent through in a pretransmission procedure.

When process 501 is completed, a check is made as to whether or not address identification information has been received and stored in the pretransmission procedure (determination 502). When the result of determination 502 is YES, a reception result report

similar to that above is compiled and an item of electronic mail addressed to the user code of the address identification information that has been stored and having as its text this reception result report is sent to the host computer (process 503).

When the result of determination 502 is NO, a reception result report similar to the above is compiled and an electronic mail item addressed to the reception manager identification information and having as its text this reception result report is sent to the host computer (process 504).

Next, a check is made as to whether or not sender identification information has been stored (determination 505). When the result of determination 505 is YES, an electronic mail item addressed to the sender identification information and containing, for example, a reception notification report in the form of the text "I have received a facsimile message from you." is sent to the host computer (process 506).

Thus, in the present embodiment, since the reception results for a facsimile transmission to another computer network address are provided to the sender of the facsimile transmission, the sender can clearly determine the results of the image information transmission he has set up.

It is also possible to determine the progress status of a facsimile transmission that a sender has set up. In that case, for example, when the sender requests progress status confirmation service for transmission by a facsimile device from the host computer, the host computer makes an inquiry to the facsimile device about the progress status of the facsimile transmission set up by the sender.

Thus, the facsimile device retrieves transmission management information in which the user identification information of the sender is recorded, edits a transmission result report at that time as set forth above, and sends an electronic mail item addressed to the user identification information of the designated sender and having as its text this transmission result report to the host computer.

Thus, the user can obtain information about the progress status of the facsimile transmission he has set up.

The user may also send an electronic mail item directly to the facsimile device to make an enquiry.

[Effect of the Invention]

Based on the present invention as set forth above, notification of the transmission and reception results of image information transmission is provided using the electronic mail function of the computer network. Thus, an effect is achieved in that the sender and recipient reliably obtain information about the transmission of image information by and to them.

4. Brief Description of the Figures

Fig. 1 is a schematic diagram of a computer network relating to an embodiment of the present invention. Fig. 2 is a block diagram showing an example of a facsimile device relating to an embodiment of the present invention. Fig. 3 is a drawing of a portion of an example of the configuration of the operation display element of a facsimile device. Fig. 4(a) is a schematic diagram of an example of user management information. Fig. 4(b) is a schematic diagram of an example of manager management information. Fig. 4(c) is a schematic diagram of an example of processing. Fig. 6 is a schematic diagram of an example of transmission management information. Fig. 7(a) is a schematic diagram of an example of a transmission result report. Fig. 7(b) is a schematic diagram of an example of a reception result report. Fig. 8 is a flowchart of an

example of reception processing. Fig. 9 is a flowchart showing an example of processing when the power source is engaged. Fig. 10 is a flowchart showing an example of processing when sending out a malfunction occurrence report. Fig. 11 is a schematic block diagram showing an example of a wide-area computer network. And Fig. 12 is a flowchart shoring another example of reception processing.

1: control element; 2: system memory; 3: parameter memory; 8: computer interface circuit; 9: operation display element; HST, HSA, HSB, HSC: host computers; TA1-TAn, TB1-TBn, TC1-TCn, TE1-TEn: terminals; FX, FXA, FXB, FXC: facsimile devices.

[Fig. 1]

[(HST) Host computer (FX) Facsimile device]

[Fig. 2]

[(1) Control element (2) System memory (3) Parameter memory (4) Battery (5) Scanner (6) Plotter (7) Time circuit (8) Computer I/F (side) To host computer (9) Operation display element (10) Coding and decoding element (11) Image memory (12) Modem (13) Network control device]

[Fig. 3]

[(9d) User code (9e) Address code]

[Fig. 4(a)]

[1 ¹ 18 ¹ 7(4/)		
User code	User name	User identification information
001 002	Mamoru YAMADA Yasushi TAKAHASHI	m. yamada

[Fig. 4(b)]

Address code	Address name	Telephone number	Address identification information
001	Naoki YAMADA	012 345 6789	n. yamada

[Fig. 4(c)]

1B' '(-7)
Reception manager
identification information
Maintenance manager
identification information

[Fig. 5]

[(top) Start (101) Store original document to be transmitted and generate transmission management information (102) Select an address (103) Facsimile transmission processing (104) Concluded normally? (105) Record normal conclusion (106) Any address for which not concluded? (107) Select the next address. (108) Has the redial setting been reached? (109) Increment the number of times redialed. (110) Record abnormal conclusion (111) Send transmission result report to user ID.]

[Fig.	6
1	•

File number
User code
Address number
Address code 1
Call number 1
Communication result 1
Address code 2
Call number 2
Communication result 2
Address code m
Call number m
Communication result m
Communication mode
Image information area information

[Fig. 7(a)]

Transmission Result Report

[Date]

Address

Name of other party

Result

[Fig. 7(b)]

Reception Result Report

[Date]

Sender

When received

Number of pages received

Mode

[Fig. 8]

[(top) Start (201) Facsimile transmission processing (202) Is address ID attached? (203) Send reception result report to address id. (204) Send reception result report to specified ID. (bottom) End]

[Fig. 9]

[(top) Start (301) Any original documents left to be sent? (302) Is there a user code? (303) Send untransmitted mail to user ID (bottom) End]

[Fig. 10]

[(top) Start (401) Has there been a malfunction? (402) Has report been sent? (403) Send malfunction occurrence report to recorded ID (bottom) End]

[Fig. 11]

[(TA1) Terminal (TA2) Terminal (TAn) Terminal (HSA) Host computer (FXA) Facsimile device (DX) Data communication network (PX) Public telephone line network (TB1) Terminal (TB2) Terminal (TBn) Terminal (HSB) Host computer (FXB) Facsimile device (TC1) Terminal (TC2) Terminal (TCn) Terminal (HSC) Host computer (FXC) Facsimile device]

[Fig. 12]

[(top) Start (501) Facsimile reception processing (502) Is address ID attached? (503) Send reception result report to address ID. (504) Send reception result report to specified id. (505) Is transmission ID attached? (506) Send reception notification report to transmission ID. (bottom) End]

19日本国特許庁(JP)

①特許出願公開

個公開特許公報(A)

平2-172348

識別記号

庁内整理番号.

❸公開 平成2年(1990)7月3日

H 04 L 12/54 12/58 H 04 N 1/00

107 A

7334-5C 7830-5K

-5K H 04 L 11/20

101 B

審査請求 未請求 請求項の数 4 (全12頁)

❷発明の名称 フアクシミリ装置

頭

勿出

②特 顧 昭63-325915

②出 願 昭63(1988)12月26日

10 発明者 菱田 洋至

株式会社リコー

東京都大田区中馬込1丁目3番6号 株式会社リコー内

東京都大田区中馬込1丁目3番6号

19代理人 弁理士 紋田 誠

明報省

1.発明の名称

ファクシミリ装置

2.特許請求の範囲

- (1) 電子メール機能を借えたコンピュータネットワークに接続するためのインタフェース手段と、送信者の課別情報として上記コンピュータネシトワーク上の利用有識別情報と操作入力す機別情報入力手段と、この送信者課別情報入力手段と、この送信者課別情報入力手段と、この送信人の選手を設定を開発して、必要を受けるとのであるとのであるとのであるとのであるとのであるというに見います。
- (2) 電子メール機能を備えたコンピュータネットワークに接続するためのインタフェース手段と、受信者の課別情報として上記コンピュータネットワーク上の利用者裁別情報を操作入力するための受信者識別情報入力手段と、ファクシミリ送

(3) 電子メール機能を備えたコンピュータネットワークに接続するためのインタフェース手段と、上記コンピュータネットワークを利用可能な利用者のうち受信情報管理者の識別情報を記した受信情報管理者職別情報記憶手段と、ファクタ信頼である。 ボート情報を形成して受信情報管理者課別情報の電子メールとして上記コンピュータネットワークに発行する制御手段を借えたことを特徴とするファクシミリ装置。 (4) 電子メール機能を増えたコンピュータネットワークに接続するためのインタフェース手段と、上記コンピュータネットワークを利用可能な利用者のうち保守管理者の課別情報を記憶した保守管理者機別情報記憶手段と、装置に具常が発生したことを検出するとその音を通知する具常通知レポート情報を形成して保守管理者機別情報鬼の電子メールとして上記コンピュータネットワークに発行する飼御手段を借えたことを特徴とするファクシミリ鉄管。

3.発明の辞稿な説明

【意業上の利用分野】

本発明は、電子メール機能を得えたコンピュータネットワークに接続されるファクシミリ装置に関する。

【従来の技術】

一般に、副情報を伝送するファクシミリ装官は、 装置対装官の伝送を行うものであり、何えば、送 信者に対して設定された画情報送信が終了したことを達 知する手段を備えていなかった。

[発明が解決しようとする無益]

このために、 従来、 例えば、 面情報送信を設定 した送信者が、 面情報送信が終了したかどうかを ファクシミリ鉄電の設置場所まで出向いて確認す る必要があった。

また、面情報受信の宛先となる受信者が、自分 に対する受信原稿が得られていることを知ること ができないために、その受信原稿を放置して、紛 失してしまうというような不都合を生じることが あった。

本発明は、このような実情に個みてなされたものであり、送信結果を送信者に適知するとともに、 受信結果を受信者に通知することができるファク シミリ族数を提供することを目的としている。

「【課題を解決するための手段】

本発明は、電子メール機能を備えたコンピュータネットワークに接続し、上記コンピュータネットワーク上の利用者限別情報が送信者の歳別情報 として操作入力されているときには、送信終了後

- 3 -

に送信約果を通知する送信約果レポート情報を形成して送信者機別情報宛の電子メールとしてコンピュータネットワークに発行するとともに、ファクシミリ受信時に伝送前手順で受信者機別情報が通知されているときには受信終了後に受信結果を通知する受信結果レポート情報を形成して受信者機別情報宛の電子メールとしてコンピュータネットワークに発行するようにしたものである。

[作用]

したがって、ファクシミリ装置が接続されているコンピュータネットワークを利用可能な利用者 については、証情報伝送の送信結果、および、受 信結果が通知されるので、送信者および受信者は、 自分に対する証情報伝送に関する情報を確実に得 ることができる。

[实施例]

以下、部付国面を参照しながら、本発明の実施 例を詳細に説明する。

第1回は、本発明の一実施例にかかるコンピュ ータネットワークを示している。 --4 -

このコンピュータネットワークは、1台のホストコンピュータHSTと、このホストコンピュータHSTに投続されたn個の増末装置TB1-TEn、および、このホストコンピュータHSTに接続された1つのファクシミリ装置FXは、ホストコンピュータHSTから見ると、静理的には、1つの輸来装置として辞録される。

ホストコンピュータHSTは、電子メール機能を 着えており、その一側について説明する。

すなわち、ホストコンピュータHSTは、接続されている端末装置TE1~TBnの利用者およびファグシミリ装置FXから発行された電子メールを、その発先の利用者に対応して装置されているメールがックスに配信する。

そして、ホストコンピュータHSTは、電子メール配信時に、宛先の利用者がいずれかの輸来装置 TE1~TEnからログオンしているときには、電子メールの着信油知するための所定のメッセージまたはシンボル表示を、所定のタイミングでその利用者がログオンしている輸来装置TE1~TEnに対して 行って電子メール着信を通知する。

一方、電子メール配信時に宛先の利用者がいずれの集末装置TEI~TEnからもログオンしていないときには、ホストコンピュータHSTは、その利用者がいずれかの端末装置TEI~TEnからログオンしたときに、電子メール着信を通知するメッセージを、その利用者がログオンした端末装置TEI~TEnのログオン範囲に表示する。

これにより、着信通知された利用者は、ログオン時の増末装置TE1~TEnを操作して、自分に割り当てられているメールポックスの内容を調べ、配信された電子メールを読み出す。

このようにして、電子メールのやりとりが行われる.

第2回は、ファクシミリ装置FXの構成例を示している。

四関において、制御部1は、このファクシミリ 装置の動作およびファクシミリ伝送手順処理を行 うためのものであり、システムメモリ2は、制御 部1が実行する制御プログラムおよびその制御プ ログラムの実行時に必要な各種の情報などを記憶するためのものであり、パラメータメモリ3は、このファクシミリ装置に固有な情報、例えば、口述するユーザ管理情報や宛先管理情報などを記憶するものであり、パッテリ4によって電源パックアップされている。

スキャナ5は、京都面像を所定の保像皮で読み取るためのものであり、プロッタ6は、気信蓄像などの顕像を所定の保像皮で記録出力するためのものであり、時計四路7は、現在時刻情報を出力するためのものである。

コンピュータインタフェース図路8は、ホストコンピュータHSTに接載して種々のデータのやりとりを行うためのものであり、操作表示部9は、このファクシミリ装置を操作するためのものであり、種々の操作キーおよび表示器などから構成されている。

符号化復号化部10は、関信号を符号化圧縮する とともに、符号化圧縮された関情報を元の関信号 に復号化するためのものであり、関係メモリ11は、

- 7 -

特号化圧縮された状態の面情報を警視するための ものである。

モデム12は、デジタルデータをアナログ回線を 利用して伝送できるように、所定の変復異処理を 行うものであり、網例製製器13は、ファクシミリ 装置を公衆電話回線網などのアナログ回線網に接 続するためのものである。また、この網制製装置 13は、自動発着信機能を備えている。

これらの制御部1、システムメモリ2、パラメータメモリ3、スキャナ5、プロッタ6、時計回路7、コンピュータインタフェース回路8、集作表示部8、符号化復号化部10、関係メモリ11、モデム12、および、規制御装置13は、システムバス14に接続されており、これらの要素間の種々の情報のやりとりは、主としてこのシステムバス14を介して行われている。

第3因は、操作表示部9の一例を示している。 同因において、スタートキーBaは、このファク シミリ装置FIの送受信動作の開始を指令するため のものであり、ストップキーBbは、送受信動作の 停止を指令するためのものであり、テンキー8cは、 宛先の電話番号などの数値情報を操作入力するた めのものである。

ユーザコードキー8dは、このコンピュータネットワークを利用可能な利用者がコンピュータネットワークに登録した課別情報(以下、ユーザ課別情報という)を入力するために操作するものであり、充先コードキー8eは、受信充先の充先コードを操作入力するためのものである。

また、核晶表示器91は、ファクシミリ装置PIからオペレータへの種々のメッセージや、ファクシミリ装置FXの状態などを表示出力するためのものである。

躬4関(a)は、パラメータメモリ3に記憶されて いるユーザ管理情報の一例を示している。

ユーザ管理情報は、それぞれの利用者について、ファクシミリ教育PXにおいてそれぞれの利用者を 指定するためのユーザコード、利用者の氏名など をあらわすユーザ名、および、ユーザ像別情報を 記憶したものである。 同暦(b)は、パラメータメモリ3に記憶されている発先管理情報の一例を示している

発先管理情報は、それぞれの個人宛先について、ファクシミリ装置PXにおいてそれぞれの宛先を指定するための宛先コード、宛先の氏名などをあらわす宛先名、宛先に面情報伝送するときのファクシミリ装置の電話者号をあらわす電話番号、および、宛先が利用可能なコンピュータネットワークにおけるユーザ歳別情報である宛先識別情報からなる。

関数(c)は、パラメータメモリ3に記憶されている管理者管理情報の一例を示している。

管理者管理情報は、受信宛先のユーザ識別情報が指定されていないときの受信結果レポートの宛先となる利用者のユーザ識別情報をあらわす受信管理者識別情報、および、ファクシミリ装置FIIになんらかの異常あるいは除客が発生したときにその変を通知する異常発生レポートの宛先となる利用者のユーザ識別情報をあらわす保守管理者識別情報からなる。

- 11 -

これにより、オペレータが宛先コードキーSeを操作入力したのちに、テンキーScを操作して宛先コードを入力すると、次に、制御部」は、スタートキーSeを操作入力して習情報送信問始を指令入力するようにガイダンス表示する。

これにより、オペレータがスタートキー9mを操作入力すると、制物的1は、第5回に示すように、スキャナ5にセットされている送信原稿を飲み取らせて、それによって特た面信号を符号化復号化部10に転送して符号化圧縮し、それによって特た面情報を顕像メモリ11に審徴する。そして、その登積を終了すると、例えば、第6回に示したような送信管理情報を形成してパラメータメモリ3に記憶する(処理101)。

ここで、送信管理情報は、送信語情報を観別するためのファイル番号FNo、そのときに操作入力されたユーザコードをあらわすユーザコードUId、 指定された現先の数をあらわす宛先数CNb、それぞれの現先について宛先コード、発呼回数および 通信結果を記憶する発先情報CDJ-CDa、その送信 これらのユーザ管理情報、発先管理情報、および、管理者管理情報は、このファクシミリ教図PXの適用を管理する管理者によって形成されて、いずれかの確定教授TE1-TEnより、ホストコンピュータHSTを介してファクシミリ教製PXにアップロードされる。なお、そのアップロードの処理については、金献する。

以上の構成で、ファクシミリ装置F1は、電源投入時にホストコンピュータHSTに対してログオンし、ホストコンピュータHSTに対して電子メールを発行可能な状態になっている。

この状態で、コンピュータネットワークの利用 者が、ファクシミリ装置FIを用いて整情報伝送を 行うために、送信原稿をスキャナ5にセットする と、制御部1は、オペレータにユーザコードを入 力するようにガイダンス表示する。

これにより、オペレータがユーザコードキーBdを操作入力したのちに、テンキーBcを操作してユーザコードを入力すると、次に、制御部1は、宛先コードを入力するようにガイダンス表示する。

- 12 -

時に数定されている通信モードをあらわす通信モード情報NOd、および、送信事情報が記憶されている資像メモリILの記憶領域をあらわす事情報領域情報NApからなる。

また、動物部」は、送信管理情報を生成した時点では、その宛先情報CD1~CDmの飛呼回数を0に、通信結果の情報として未送信のデータをセットする。

そして、送信管理情報から1つの宛先情報CD(CD 1~CDm)を選択し、その宛先情報CDに含まれる宛先 コードを取り出す(基準102)。

次に、そのパラメータメモリ3に記憶している 発先管理情報からその発先コードに登録されてい る宛先の電話番号、および、発先限別情報を取り 出し、その電話番号を発呼して所定のファクシミリ送信処理(処理103)を実行する。このファクシミリ送信処理では、画情報伝送に先立って行われ る伝送機能を設定するための伝送背手順において、 発先限別情報を送出する。

このファクシミリ送信処理を終了すると、その

ときの送信動作が正常終了したかどうかを調べる (判断104)。

宛先に顧情報が正常に送信できて、判断104の結果がYBSになるときには、そのときに選択した 宛先情報CDの適保結果の情報に正常終了をあらわ すデータを記録し(処理105)、送信管理情報に、 適信結果の内容が未送信になっている寇先情報CD が1つ以上あるかどうかを判断する(判断106)。

判断105の結果がYESになるときには、次の宛先情報CDを選択し(処理107)、処理103に戻って、その選択した宛先に対してファクシミリ送信動作を行う。

また、判断104の結果がNOになるときには、そのときに選択した宛先情報CDの発呼回数が所定の再発呼回数を超えていて再発呼回数を終了しているかどうかを調べ(判断108)、判断108の結果がNOになるときには、その宛先情報CDの発呼回数をインクリメントして(処理108)、判断106に進む。

判断108の結果がYESになるときには、そのとき に選択した乳先情報CDの乳先に対する再発呼動作 を打ち切る場合であり、その発光に対する送信動作を正常に行えなかった場合なので、その発先情報CDの通信結果に、具常終了をあらわす方法をセットして(処理]10)、判断105に移行する。

また、判断106の結果がNOになるときには、全ての宛先に対する送信動作を終了したので、そのときの送信結果をあらわす送信結果レポートを、例えば、第7回(a)に示すように編集し、その送信結果レポートを文配とする電子メールを、送信管環情観のユーザコードUIdを宛先としてホストコンピュータHSTに対して発行し(処理111)、その送信動作に対応する送信管環情報を、パラメータメモリ3より消去する。

ここで、送信結果レポートは、送信結果レポートであることをあらわす根底、その送信結果レポートを報集した日付、それぞれの発先情報CDについての遺信結果の一覧表示からなる。また、通信結果の一覧表示には、発先コード、その発先コードに対応して発先者連情報に記憶されている発先名および通信結果が1行に所定の形式で配置され

- 15 -

ている.

このようにして、ファクシミリ送信を設定したユーザには、そのファクシミリ送信の結果をあらわす送信結果レポートが、コンピュータネットワークの電子メール機能により適知されるので、自分が設定したファクシミリ送信の結果を確実に、かつ、手間がかからないで知ることができる。

第8回は、このファクシミリ装置FXの受信処理の一例を示している。

まず、いずれかの相手装置から発呼され、着呼 検出すると、所定のファクシミリ受信処理(処理2 01)を実行して質情報を受信する。また、このと き、質情報伝送に先立って行われる伝送機能を設 定するための伝送的手類で、宛先識別情報が送ら れてきたときにはその宛先識別情報を記憶しておく。

そして、処理201を終了すると、そのときに伝送前手順で宛先既別情報を受信して記憶しているかどうかを調べ(判断202)、判断202の結果がYESになるときには、重情報受信したことをあらわす

- 16 -

受信結果レポートを、例えば、第7個(b)に示すような形式で編集し、その受信結果レポートを文間とし、記憶している宛先歳別情報のユーザコードを宛先とする電子メールをホストコンピュータHS Tに発行する(処理203)。

ここで、受信結果レポートは、その電子メールが受信結果レポートであることをあらわす機能、受信結果レポートを頻楽した日付、および、受信結果の一覧表示からなる。また、受信結果の一覧表示は、受信した動情報の送信元をあらわす機則情報、受信時期、受信状数、および、受信そード(例えば、銀展など)を、所定の形式で1行に配管したものである。

また、判断202の結果がNOになるときには、上述と同様の受信結果レポートを編集し、その受信結果レポートを編集し、その受信結果レポートを文面とし、受信管理者識別情報を充免とする電子メールをホストコンピュータHSTに発行する(処理204)。

このようにして、ファクシミリ装置FXが蓄情報を受信すると、そのときに完先限制情報が指定さ

れている場合にはその宛先のユーザに、また、宛 先機別情報が指定されている場合にはあらかじ の設定されている受信を用者に、ファクシミリサー のので、ファクショックー ので、ファクショックー ので、ファクショックー があったとも過知するために定期的にファクショックにより配信されるので、ファクショック信があったことが宛先に出また。ファクショルのにませばができた。ファクショックので、宛先が受信原稿を確実に得ることができる。

ところで、ファクシミリ装置FXにおいて送信面情報を書替する画像メモリ11が、揮発性の半導体記憶装置から構成されている場合、電源に具備を生じたときには、その記憶内容が消失するおそれがある。

この場合、その旨をファクシミリ送信を設定したユーザに通知することが必要であり、そのための基理を第9回に示す。

この処理は、ファクシミリ装置FXに電額が投入

- 19 -

したがって、そのユーザは、未送信の宛先に対する顕情報の送信作業を直ちに行うことができるので、顕情報送信の確実性が向上する。

また、ファクシミリ装置PXは、なんらかの稼ぎ。 例えば、受信用紙切れ、ユニット具常などを生じた場合、その旨を保守管理者に通知するようにしている。

すなわち、第10図に示すように、具常が発生しているかどうかを調べ(判断401)、判断401の結果がYESになるときには、具常発生レポートを既に発行しているかどうかを調べ(判断402)、判断402の結果がNOになるときには、そのときに発生している具常を通知するための具常発生レポートを編集し、その具常発生レポートを文面とし、パラメータメモリ3に記憶している保守管理者識別情報を発先とする電子メールをホストコンピュータHSTに発行する。

これにより、保守管理者は、ファクシミリ装置 FXに発生している具常を迅速に認識することがで き、それによって、ファクシミリ装置PXの進用を された直後に、制御部1が実行する初期設定処理 の一部を構成するものである。

すなわち、制御部1は、電腦が投入されると、 上述したようにホストコンピュータBSTにログオ ンし、いずれかの送信管理情報がパラメータメモ リ3に記憶されていて、未送信息稿を記憶してい るかどうかを無べる(有数501)。

判断301の結果がYESになるときには、その送信管理情報のユーザコードUIdに有効なデータが配信されているかどうかを調べ(判断302)、判断302の結果がYESになるときには、例えば、「送信されていない発先があります。」というメッセージに続いて、送信結果レポートと関係な通信結果の一覧表示を配置していなる未送信レポートを文面とし、その送信管理情報のユーザコードUIdを発先とする電子メールをホストコンピュータHSTに発行する(処理303)。

このようにして、画情報を送信できなかった宛 先が、そのファクシミリ送信を設定したユーザに たいして電子メールにより通知される。

- 20 -

円滑に行うようにすることができる。

なお、第10回の処理は、ファクシミリ数数FXが 特優状態になっているときに、一定時間間隔で行 われる。

ところで、上述した実施例では、コンピュータ ネットワークが1つのホストコンピュータHSTと、 それに接続される集末TE1-TEnおよびファクシミ リ装置FXにより構成されているが、このように、 1つのホストコンピュータHSTにより構成されるロ ーカルなコンピュータネットワークを複数接続し て構成される、広域的なコンピュータネットワー クにも、本発明を関係にして適用することができ

第11回は、広域的なコンピュータネットワーク の一例を示している。

このコンピュータネットワークは、ローカルなコンピュータネットワークCSA,CSB,CSC、コンピュータネットワークCSA,CSB,CSCを構成するホストコンピュータHSA,HSB,HSCを接続して、おのおののホストコンピュータHSA,HSB,HSCにおけるデ

ータをやりとりするためのデータ通信網DXから構成されている。

また、コンピュータネットワークCSAは、ホストコンピュータHSAとこれに接続される複数の集末TAI-TAnおよびファクシミリ核象FXAからなり、コンピュータネットワークCSBは、ホストコンピュータHSBとこれに接続される複数の編末TBI-TBnおよびファクシミリ核数FXBからなり、コンピュータネットワークCSCは、ホストコンピュータHSCとこれに接続される複数の集末TCI-TCnおよびファクシミリ核置FXCからなり、ファクシミリ核置FXA,FXB,FXCは、公衆電話目解網PXに接続されている。

また、それぞれのコンピュータネットワークCSA、CSB、CSCには、ネットワーク報別名が設定されており、何えば、「【ネットワーク報別名】を【ユーザ銀別情報】」のように、ユーザ銀別情報の先頭にそのネットワーク観別名を付加することで、他のコンピュータネットワークCSA、CSB、CSB、CSCのユーザに対して電子メールを発行することができる。な

- 23 -

になるときには、上述と関係な受信結果レポートを編集し、その受信結果レポートを文面とし、記憶している宛先機別情報のユーザコードを宛先とする電子メールをホストコンピュータに発行する(44.24.503)。

また、判断502の結果がNOになるときには、上述と阿根の受信結果レポートを編集し、その受信結果レポートを実施し、受信管理者識別情報を 発先とする電子メールをホストコンピュータに発行する(処理504)。

次に、送信者説別情報を記憶しているかどうかを調べ(判断505)、判断505の結果がYESになるときには、例えば、「あなたからのファクシミリメッセージを受信しました。」という文面の受信通知レポートを内容とし、送信者観別情報を宛先とする電子メールをホストコンピュータに発行する(帳項506)。

このようにして、本実施例では、他のコンピュ ータネットワークの宛先に対して行ったファクシ ミリ伝送の受信納果を、そのファクシミリ伝送を お、以下においては、ネットワーク機関名を付加 したユーザ機関情報をネットワークユーザ震関情報という。

この実施例では、ファクシミリ族観FXA,FXB,FXB Cは、送信時、その伝送前手順において、宛先線 別情報、および、ユーザコードの先順に自輸来が 異しているコンピュータネットワークCSA,CSB,CS Cのネットワーク機別情報を付加してなる送信者 歳別情報を受信装置に適知する。

一方、気信何では、第12個に示すような処理を 行う。

すなわち、いずれかの相手装置から発呼され、 着呼検出すると、所定のファクシミリ受信処理(処理501)を実行して動情報を受信する。また、こ のとき、伝送前手順で、宛先歌別情報および送信 者親別情報が送られてきたときにはその宛先歳別 情報を記憶しておく。

そして、処理501を終了すると、そのときに伝送的手限で宛先親別信報を受信して記憶しているかどうかを関べ(判断502)、判断502の結果がYES

- 24 -

設定した送信者に対して通知しているので、送信 者が自分の設定した實情報伝送の結果を明確に知 ることができる。

ところで、送信者が設定したファクシミリ送信の途行状況を確認するようにすることもできる。 この場合、例えば、送信者がポストコンピュータ に対して、ファクシミリ装置の送信処理の途行状 況確認サービスを要求すると、ポストコンピュー タがファクシミリ装置に対して、その送信者が設 定したファクシミリ送信の途行状況を問い合わせ る。

これにより、ファクシミリ装置は、その送信者のユーザ隊別情報が登録されている送信管理情報を振し、その時点での送信結果レポートを上述のように編集し、その送信結果レポートを文面とし、指定された送信者のユーザ隊別情報を発先とする電子メールをホストコンピュータに発行する。

これによって、ユーザは、自分が設定したファクシミリ送信の途行状況の情報を得ることができ

特閱平 2-172348(8)

なお、ユーザが直接ファクシミリ装置に電子メールを発行して、その関い合わせを行うようにすることもできる。

[発明の効果]

以上説明したように、本発明によれば、コンピュータネットワークの電子メール機能を利用して、 国情報伝送の送信結果、および、受信結果を通知 しているので、送信者および受信者は、自分に対 する調情報伝送に関する情報を確実に得ることが できるという効果を得る。

4. 図面の簡単な説明

第1回は本発明の一実施例にかかるコンピュータネットワークを示す機略圏、第2回は本発明の一実施例にかかるコンピューの一実施例にかかるファクシミリ装置の一例を示すでロック側、第3回はファクシミリ装置の操作作品の例を示すを開い、同間(b)は元光管理情報の一例を示す機略圏、同間(c)は管理者管理情報の一例を示す機略圏、第5回は送信管理情報の一例を示すである。第5回は送信管理情報の一列を示すである。第5回は送信管理情報の一列を示すである。

の一例を示す報略因、第7回(a)は送信結果レポートの一例を示す報略因、第8回(b)は受信結果レポートの一例を示す報略因、第8回は受信処理の一例を示すフローチャート、第8回は電脈投入時の処理例を示すフローチャート、第10回は具常発生レポートの発行処理例を示すフローチャート、第11回は広域的なコンピュータネットワークの一例を示す概略プロック語、第12四は受信処理の他の例を示すフローチャートである。

1…制御師、2…システムメモリ、3…パラメータメモリ、8…コンピュータインタフェース四略、8…族作表示部、HST,BSA,HSB,HSC…ホストコンピュータ、TA1~TAn,TB1~TBn,TC1~TCn,TE1~TEn…増末、FX,FXA,FXB,FXC…ファクシミリ装置。

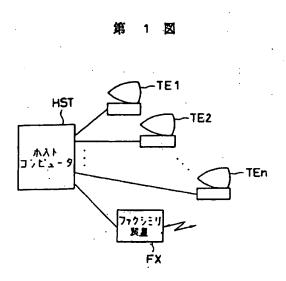
代理人 弁理士 紋 田 製

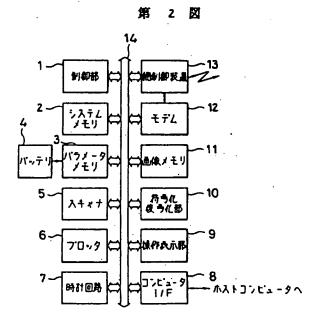
- 28 -

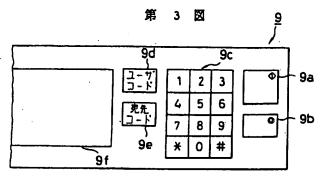


- 27 -

.







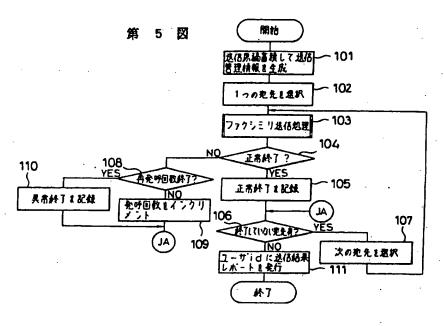
第 4 図 (a)

ュ-サ゚コ-ド	ユーザわ	ユーザ部別情報
001	山田守	m.yamada y.takahashi
002	高橋 安	y. i akanasni
1 . 1	•	•

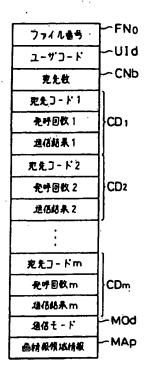
(b)

鬼先コード	光先右	电話曲号		充先延別時報	
001	山田 魚街	012	345	6789	n. yamada
:	:	1	•		•
•	•		. :		
		(c)			

支信管理者識別情報 保守管理者識別情報

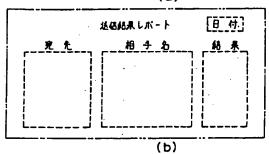


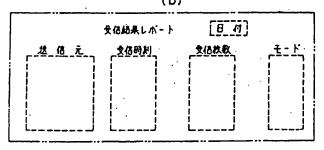
第 6 図



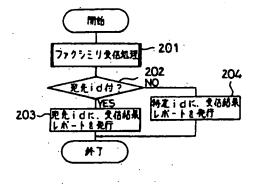
第 7 図

(a)

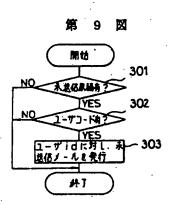


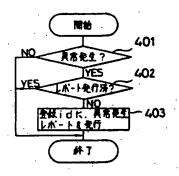


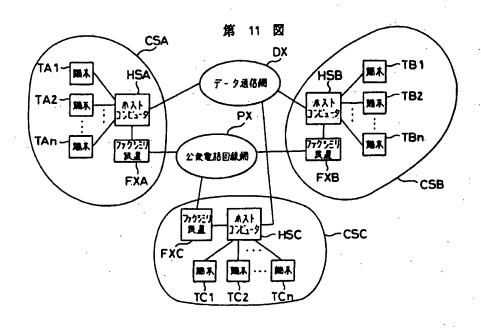
第 8 図



第 10 図







第 12 図

